

InforStock.com

Medellín, Enero de 2012

Señor(a) interesado (a):

Quiero agradecer su interés y confianza. Si usted está leyendo este documento es porque está interesado en la membresía anual de **InforStock.com**, la cual provee información técnica y fundamental del mercado accionario colombiano.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

InforStock.com le ofrece el siguiente portafolio de servicios:

- 1. Información Técnica Acciones:** Muestra gráficamente la información técnica de las acciones, con los indicadores mas utilizados por los inversionistas en el mercado.
- 2. Información Múltiplos Acciones:** Muestra información del precio de cierre de las acciones, los múltiplos, la valorización, el volumen y el resumen del movimiento del mercado.
- 3. Correlación Mercados Emergentes:** Muestra gráficamente información de la correlación de la bolsa de valores de Colombia (BVC) con el índice Dow Jones de la bolsa de Nueva York y las principales bolsas de valores de Latinoamérica.
- 4. Apalancamiento Mercado Accionario:** Muestra gráficamente información del nivel de apalancamiento del mercado accionario por operaciones Repos.
- 5. Composición Fondos Acciones:** Muestra gráficamente información de las acciones de la bolsa de valores de Colombia (BVC), en que se encuentran invertidos los principales fondos de valores del país.
- 6. Comportamiento Histórico Acciones:** Muestra gráficamente información histórica del comportamiento del precio y del volumen de las acciones, en un mes determinado del año, en los últimos 5 años.

InforStock.com

7. Análisis Fundamental Acciones: Muestra gráficamente información comparativa de las principales cuentas de balance e indicadores financieros, de las compañías que transan en la bolsa de valores.

BENEFICIOS

Cuando una persona se suscribe a la membresía anual del mercado accionario, cuenta con toda la información del portafolio de servicios y adicionalmente puede acceder a los siguientes beneficios:

1. Informes gráficos del mercado accionario.
2. Análisis noticias económicas de mayor impacto en los mercados.
3. Resumen diario acciones bolsa de valores de Colombia.
4. Comentarios de opinión sobre el mercado accionario.
5. Consulta seminario básico de inversiones en línea.
6. Información general de los mercados y la bolsa de valores.
7. Recomendación técnica de acciones.
8. Soporte personalizado informes portafolio de servicios.

IMPORTANTE

Como inversionista es mucha la información que debemos decantar para establecer el momento correcto para entrar o salir del mercado, máxime cuando muchas de estas fuentes de información disponibles nos hacen la labor de toma de decisiones más difícil, por la multiplicidad de análisis y recomendaciones de los diferentes analistas del mercado.

InforStock.com

Como inversionista queremos saber cual es la dirección de los mercados con el fin de poder tomar decisiones con respecto al manejo de nuestro portafolio, para optimizar al máximo nuestras utilidades en el mercado.

Por esta razón, mediante el uso de la membresía anual del mercado accionario colombiano, el inversionista si es disciplinado y estudioso de los mercados, podrá obtener rentabilidades de sus inversiones superiores a las ofrecidas por los distintos actores del mercado.

PRECIOS

La suscripción de la membresía es por un año a partir de la fecha de pago de la suscripción. Tiene un costo de **\$ 490,000.00** (**Cuatrocientos noventa mil pesos colombianos**), la cual usted puede pagar, así:

- **Para pago por consignación** : Bancolombia Cuenta de ahorros **No. 1001-0488704** a nombre de Oscar Javier Muñoz Ortiz. Por favor envíe el comprobante de consignación por email: **omunox@gmail.com**.
- **Para pagos con tarjeta de crédito y/o debito por internet** : Haga click sobre el anuncio de Pagosonline.com . Siga los pasos y recibirá un email de confirmación de su transacción.

Una vez realizado el pago satisfactoriamente recibirá las instrucciones para acceder a los informes de la membresía.

RECUERDE

1. Usted paga para recibir información sobre el mercado accionario colombiano a través del sitio Web www.inforstock.com
2. La suscripción es personal e intransferible.
3. Compartir la membresía se considera una falta grave y un motivo de cancelación de la misma.

InforStock.com

4. La membresía de **InforStock.com** está fundamentada en un negocio basado en el principio universal de la buena fe.

Tome la membresía con toda confianza, garantizo 100% la calidad de la información.

Cordialmente,

Oscar Javier Muñoz Ortiz – Líder www.inforstock.com
Especialista Alta Gerencia - Universidad de Antioquia – Medellín Colombia
E-mail: omunox@gmail.com
Messenger: omunos@hotmail.com
Skype: **omunos**

<http://www.oscarmunoz.org>
<http://www.facebook.com/inforstock>
<http://twitter.com/inforstock>

InforStock.com

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

La adquisición de la membresía de **InforStock.com** implica la aceptación automática de los términos y condiciones aquí establecidas. El pago a través del sitio de **PAGOSONLINE.NET** es la aceptación a estos términos y condiciones como claramente está expresado en la teoría doctrinal del click ratificada en el texto de la Ley de Comercio Electrónico de Colombia de acuerdo a la Ley 527 de agosto de 1999.

1. Información contenida en el Sitio Web

La página tiene un contenido informativo y un contenido transaccional. Respecto al contenido informativo, se manifiesta que los datos e información allí contenidos no deben interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de **InforStock.com** para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario.

InforStock.com en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias, directas o indirectas, derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en esta página, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario. Así mismo, **InforStock.com** no responderá por la oportunidad y suficiencia de la información contenida en la página, ni de la veracidad o exactitud de los documentos que establezcan enlaces a esta publicación, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de la página o de los enlaces contenidos en la misma. Teniendo en cuenta lo anterior, se advierte al usuario sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de la misma.

1.1 Propiedad del contenido del Sitio Web

Esta página de Internet y su contenido son de propiedad **InforStock.com**. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología

InforStock.com

creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de **InforStock.com**.

No obstante, es posible descargar material del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de **InforStock.com**.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales **InforStock.com** es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los lectores. **InforStock.com** no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido.

1.2 Información y contenido de Terceros

El Sitio Web también incluye, en algunas de sus secciones, contenidos e información suministrada por terceros a **InforStock.com** para su publicación en el Sitio Web.

La información de terceros contenida en las seccion **Mercados**, tiene por objeto ofrecer a los usuarios información de interés y de actualidad, razón por la cual no constituye recomendación alguna del Sitio Web para la toma de decisiones por parte de los usuarios, por lo que el uso y destinación que éstos le den a la información es de su exclusiva responsabilidad.

InforStock.com advierte que la información utilizada para alimentar la sección de **Acciones Colombia**, proviene de fuentes oficiales, no obstante lo cual, ésta debe tenerse sólo como un referente y esta información no debe entenderse como una recomendación para comprar o vender acciones en el mercado accionario Colombiano.

Los usuarios podrán utilizar la información de terceros incluida en el Sitio Web de conformidad con las siguientes reglas:

- a. La información podrá ser utilizada de acuerdo con las limitaciones previstas en la legislación actual sobre la materia y en particular, según lo previsto en el Artículo 31 de la Ley 23 de 1982 de derechos de autor.
- b. Los usuarios no podrán revender, redistribuir o comercializar la información en ningún caso.

InforStock.com

c. Los usuarios entienden y aceptan que ni **InforStock.com**, ni ningún tercero, será responsable por el análisis que se derive de la información publicada o de los gráficos contenidos en el Sitio Web.

d. Los usuarios responderán por las acciones u omisiones a su cargo, que atenten contra la integridad y/o la propiedad que sobre la información ostenten **InforStock.com** o cualquier tercero.

1.3. Privacidad

Es interés de **InforStock.com** la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos tales como: nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, etc.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio Web y las facultades de uso por parte de **InforStock.com**, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usado por **InforStock.com** en los términos aquí establecidos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. **InforStock.com** aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Sitio Web.

La información personal proporcionada por el Usuario, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto, dicha clave y la información incluida.

El Usuario podrá solicitar que su información personal no sea entregada por **InforStock.com** a nadie, salvo en caso que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de **InforStock.com**.

InforStock.com

InforStock.com no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los capítulos del Sitio Web.

1.4. Bases de Datos

Quien diligencia el formulario de registro acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de **InforStock.com**.

En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de **InforStock.com**, en cuyo caso perderá los privilegios derivados del registro. Así mismo, el Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento en el Sitio Web.

2. Pagos, activaciones, suspensiones

a) Después de haber realizado el pago de la membresía por transferencia, tarjeta o consignación, el cliente recibirá vía correo electrónico los datos de acceso para ingresar a **InforStock.com**.

b) La membresía de **InforStock.com** será activada después de confirmado el pago a las **24 horas**, a excepción de los fines de semana y/o festivos que pueden presentarse dificultades de confirmación de la transacción o casos de fuerza mayor con las entidades bancarias.

3. Reembolsos y devoluciones.

El cliente acepta que no hay lugar a reembolso alguno de dinero por la compra de la membresía cuando esta ya ha sido procesada por el sistema de pagos electrónico de **PAGOSONLINE.NET** o por los gastos incurridos por los servicios de soporte ofrecidos para realizar la transacción manual.

InforStock.com

4. Soporte Técnico.

a) El soporte técnico es prestado vía correo electrónico contacto@inforstock.com.

b) Todas las solicitudes de soporte serán atendidas en máximo 4 horas después de enviados, aunque la mayoría de las respuestas pueden hacerse en las siguientes 2 horas o inmediatamente.

Si su solicitud es enviada un fin de semana o día festivo la respuesta puede tomar entre 6 y 12 horas.

c) Las solicitudes serán tramitadas en estricto orden en que se reciben y en los plazos máximos estipulados anteriormente, por tanto no se acepta el envío continuado y repetido de la misma solicitud sin esperar el tiempo necesario para la respuesta.

d) El soporte técnico ofrecido por nuestra empresa, estará limitado exclusivamente al servicio contratado y directamente relacionado con los problemas que se presenten con la conectividad del servidor.

5. Procedimientos de Soporte.

a) Cuando un problema técnico dependa del servicio contratado, el cliente deberá aceptar todos los procedimientos técnicos y el tiempo que éste demande para solucionar los problemas que se le presenten teniendo en cuenta que actuamos siempre en virtud del principio de la buena fe comercial.

b) El soporte técnico será prestado profesionalmente por personal conector de los procedimientos a seguir de acuerdo a los parámetros y responsabilidades relacionadas con el servicio contratado y es responsabilidad del cliente aceptar los procedimientos indicados.

InforStock.com

6. Contraseñas.

a) Las contraseñas de acceso al sistema de **InforStock.com** únicamente será enviada al comprador y se enviara a la cuenta de correo electrónico registrado al momento del reporte de pago de la membresía. Por ética y seguridad, no se presta soporte, ni se entrega información de contraseñas, absolutamente a nadie quien en nombre del usuario pretenda solicitarlas por un conducto diferente al aquí estipulado, a menos que cumpla con las pruebas de validación solicitadas con base a la información de nuestros archivos, o por requerimiento legal.

b) En caso de que el cliente olvide las contraseñas de acceso al sistema de **InforStock.com**, éste sistema permite recordar las contraseñas al correo registrado por el cliente en el momento de adquirir la membresía, mediante un modulo diseñado para tal efecto.

c) Por efectos de mantenimiento a servidores y de ser necesario, nuestra empresa podrá restaurar o cambiar la contraseña de acceso sin previo aviso, pero será suministrada de nuevo al cliente cuando este la solicite.

7. Atención a Clientes.

Los servicios ofrecidos por **InforStock.com** son de atención 100% virtual. La atención y servicio al cliente, las ventas, el soporte, la información, los pagos y las compras son realizadas a través de servicios Web.

8. Continuidad del servicio y responsabilidades.

a) Todos los procesos que sean necesarios para mejorar la calidad del servicio deberán aceptarse por parte del cliente incluyendo la suspensión del servicio temporalmente en caso de requerirse y/o interrupción no programada del servicio con fines técnicos.

b) El cliente conoce y acepta que la continuidad del servicio depende del alcance técnico de **InforStock.com** y de la magnitud de los posibles daños en los servidores, pero ajena es la responsabilidad de **InforStock.com** por la no visualización temporal o definitiva de la

InforStock.com

pagina Web, por fallas en la red pública universal de servidores como: problemas de comunicación en redes locales, regionales o cualquiera conexión diferente y externa o problemas de configuración de la red del usuario o de su proveedor ISP de Internet.

9. Exclusión de responsabilidades.

InforStock.com no se responsabiliza por ningún daño o afectación que su negocio en Internet pueda supuestamente sufrir por interrupción temporal de servicios por causas técnicas o administrativas. Esto incluye pérdida de datos resultante de caídas de sistema, transmisiones incorrectas y cualquier tipo de interrupción causada por **InforStock.com**. El cliente acepta y reconoce que el servicio puede verse interrumpido por razones ajenas a la voluntad de **InforStock.com**.

10. Daños y perjuicios.

Los daños y perjuicios resultantes de cualquier interrupción técnica del servidor de Hosting donde se encuentra instalado **InforStock.com**, redes de enlace público, nodos de Internet, servidores ajenos como el servidor DNS y el ISP, son demasiado difícil de determinar y más aún de cuantificar. No nos hacemos responsables por cualquier daño, demanda y/o perjuicio que sucedan por estas causas al cliente directamente o por terceros.

11. Reclamaciones.

InforStock.com solo aceptará reclamaciones contempladas dentro de las responsabilidades expresadas en este contrato por medio del envío de una solicitud de soporte. Las amenazas, maltrato verbal o escrito ofensivo contra **InforStock.com** y/o alguno de sus representantes, dará como resultado la cancelación inmediata del servicio sin derecho a reembolso alguno, y de ser necesario el inicio de las acciones legales civiles o penales conducentes a poner en conocimiento de las autoridades las amenazas o acciones que estén fuera de la observancia de la Ley.

InforStock.com

12. Terminación del contrato.

Este contrato se entenderá terminado a solicitud del cliente en cualquier momento, antes de 30 días de la renovación, entendiéndose que la duración del plan contratado corresponde a un año. Podrá igualmente ser terminado sin previo aviso ni derecho a reembolso alguno, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas dentro del contenido de este acuerdo, así como las que se deriven de la naturaleza y esencia del contrato.

- (1) Por comportamientos contrarios a la lealtad y buena fe comercial.
- (2) Por el vencimiento del término estipulado en este contrato.
- (3) Por el incumplimiento parcial o total del pago por parte del cliente dará paso a la suspensión y eliminación del servicio.

Nota: Se entiende que el incumplimiento de las obligaciones emanadas de este acuerdo de voluntades, por cualquiera de las partes, facultará a la otra, para dar por terminado el presente contrato sin que sea necesario notificación o requerimiento alguno.

El cliente acepta su responsabilidad y las implicaciones legales derivadas de la cancelación del contrato, cuando la acción sea determinada por clara violación a la ley o por petición expresa de las autoridades y asumirá los procesos que en su contra por parte de los afectados se inicie, exonerando de toda responsabilidad a **InforStock.com**.

13. Actualización de términos y políticas de uso.

InforStock.com se reserva el derecho de cambiar o actualizar las políticas de uso y términos de servicio de este contrato en cualquier momento sin previo aviso. Estos cambios se harán éticamente sin detrimento de las condiciones del **usuario** en uso de la buena fe comercial. Los clientes deberán adherirse a las políticas y a los cambios que sobre ellas se hagan hasta la terminación del contrato.

InforStock.com

Teoría Doctrinal del Click.

Con el advenimiento del comercio electrónico surgió la teoría del consentimiento expresado vía **click**, es decir que, cuando se le advierte al solicitante que se somete a las condiciones expresadas y este manifiesta su asentimiento pulsando la tecla **Enter** y/o haciendo **click** el cliente expresa su conformidad con las condiciones establecidas por ACCION DIGITAL. La teoría doctrinal del **click** fue ratificada en el texto de la Ley de Comercio Electrónico de Colombia de acuerdo a la ley 527 de agosto de 1999.